

RETOUR/GARANTIE

Important: Pour garantir le crédit, ce formulaire doit être rempli et placé avec l'unité/appliqué à la boîte d'origine. Toutes les données saisies sont importantes pour améliorer notre qualité. Vos réponses ne détermineront pas le résultat de la vérification de la garantie.

Données

Nom du client: _____

Numéro de client: _____

(peut être trouvé sur les factures)

Document d'achat: _____ Cellulaire/Téléphone: _____

E-mail: _____

Personne de contact: _____

Détails du véhicule

Marque: _____ Modèle: _____ Moteur: _____ cm³

Année: _____ CV/HP: _____

Numéro de châssis: _____

Montage (JJ/MM/AAAA): _____ Démontage (JJ/MM/AAAA): _____

Montage (km): _____ Démontage (km): _____

Données des

Référence de l'article : _____

RETOUR

Raison: _____

GARANTIE

Remplacement par la même référence

Note de Crédit

Description: _____

Code d'erreur : _____

Dans le cas de matériel électrique, indiquer le code défaut et joindre à ce formulaire le **rapport d'essai de diagnostic**.

AVEIRO (SIÈGE)

R: João Francisco do Casal
Zona Industrial Taboeira – Arm. G
3800-266 Aveiro
(+351) 234 302 150
neocomaveiro@neocom.pt

LISBONNE

R: Q^ª SJ das Areias
Travesa C – Lote 150
2685-012 Sacavém, Portugal
(+351) 219 426 730
neocomlisboa@neocom.pt

PORTO

R: Central de Francos, n^º 723
4250-127 Porto, Portugal
(+351) 226 155 072
neocomporto@neocom.pt

BRAGA

R: Quinta de Cabanas, n^º 70
4700-048 Braga, Portugal
(+351) 253 602 090
neocombraga@neocom.pt