

DEVOLUCIÓN/GARANTÍA

Importante: Para garantizar el crédito, este formulario debe completarse y colocarse con la unidad/aplicarse a la caja original. Todos los datos ingresados son importantes para mejorar nuestra calidad. Sus respuestas no determinarán el resultado de la verificación de la garantía.

Datos Personales

Nombre del cliente: _____

Número de cliente: _____

(se puede encontrar en las facturas)

Documento de compra: _____ Celular/Teléfono: _____

E-mail: _____

Persona de contacto: _____

Detalles del vehículo

Marca: _____ Modelo: _____ Motor: _____ cm³

Año: _____ CV/HP: _____

Nº de chasis: _____

Montaje (DD/MM/AAAA): _____ Desmontaje (DD/MM/AAAA): _____

Montaje (km): _____ Desmontaje (km): _____

Datos del artículo

Referencia del artículo: _____

DEVOLUCIÓN

Motivo: _____

GARANTÍA

Reemplazo con la misma referencia

Nota de crédito

Descripción: _____

Código de falla: _____

En el caso de material eléctrico, indicar el código de falla y adjuntar a este formulario el **informe de la prueba de diagnóstico**.

AVEIRO (SEDE)

R: João Francisco do Casal
Zona Industrial Taboeira – Arm. G
3800-266 Aveiro
(+351) 234 302 150
neocomaveiro@neocom.pt

LISBOA

R: Q^ª SJ das Areias
Travessa C – Lote 150
2685-012 Sacavém, Portugal
(+351) 219 426 730
neocomlisboa@neocom.pt

PORTO

R: Central de Francos, nº 723
4250-127 Porto, Portugal
(+351) 226 155 072
neocomporto@neocom.pt

BRAGA

R: Quinta de Cabanas, nº 70
4700-048 Braga, Portugal
(+351) 253 602 090
neocombraga@neocom.pt